

教孩子個資不外洩

爸媽加油讚  (4)

- 💡 概念篇：社群網路上分享越多，隱私越少
- 💡 影響篇：孩子容易在社群網站過度揭露個資
- 💡 注意篇：家長使用社群，可了解孩子的網路世界
- 💡 法寶篇：悠遊社群網路的個資保護原則



概念篇 社群網站分享越多，隱私越少

【社群網路已是生活的一部分】許多青少年與孩童都能熟練地使用電腦或手機上網，這些所謂的「網路原住民」會靈巧地運用各種技術與服務來和朋友交流。例如：編修照片、剪輯影片、上傳檔案、傳送多媒體訊息...等。對孩子而言，使用社群網路服務已經融入日常生活的一部分了。

【正在 po 文的孩子，也正在放棄個人隱私】社群網站如臉書等最讓人詬病的，就是個資隱私暴露問題，許多孩子可能沒有想過，自己在社群網站上所公開的生活點滴，社群網站業者正一筆筆地傳送給廣告主分享，好讓這些廣告主可以瞭解與分析使用者的習慣，進一步推銷最合適的產品。最顯著的例子就是，當使用社群網站時，網頁側邊出現依照使用者喜好的客制化網路廣告。此外，社群網站分享給廣告主的通常不只是使用者註冊時所填寫的個人資料，還包含使用者的照片、朋友清單、所有的 po 文、按過讚的內容、上傳過的照片等。

影響篇 孩子容易在社群網站過度揭露個資

【孩子可能尚無隱私概念】個人資料與隱私保護觀念較為薄弱的孩子們可能從未想過，社群上的「朋友」不論熟識與否，甚至大多數都是未曾謀面的「朋友」，都可以看到自己的隱私訊息。而當「朋友」的數量越多，風險也就越高，因為當中可能潛藏有心人士，一旦孩子們的資料遭到這些人的惡意追蹤，很可能對自己或家人造成傷害。

【個資過度揭露的情境】歸納來說，孩子們在使用社群網站時，有以下常見的過度揭露個資隱私情況：

- (1) 自己在會員個人資料區填寫過於詳細的內容，例如：真實姓名、出生年月日、家裡電話、聯絡地址、手機號碼、電子郵件、就讀學校、打工地點、興趣與嗜好...等。



- (2) 玩社群遊戲或使用社群網站上的應用程式時，沒有仔細閱讀資料存取政策，就直接按下同意，讓這些遊戲或應用程式可以自由取得孩子和他們朋友的基本資料。
- (3) 張貼在個人網頁上的文字、照片或影片，涉及個資隱私訊息，例如：張貼失戀心情、炫耀金錢或奢侈品；上傳在家門口拍攝的照片，而背景中出現自家的門牌號碼。

澳洲少女在臉書上炫富，搶匪持刀敲家門搶錢

澳洲一名 17 歲少女到祖母家度假時幫忙算錢，一時興起將大疊鈔票照片上傳到臉書，當天晚上 2 名搶匪持刀與棍棒，依少女公開在網路上的地址，直接上門搶劫，並指名要照片中的那疊鈔票。

【摘自 今日新聞網 2012.05.30】

注意篇



家長使用社群，可了解孩子的網路世界

〔家長親身體驗最能瞭解遊戲規則〕若家長關切孩子正在使用的某個社群網站、正在玩的某個線上遊戲或是 APP，家長可以親身體驗，瞭解社群網站服務的使用規則，也試著仔細閱讀這些網站的隱私權保護政策為何，尤其是瞭解服務廠商蒐集、處理與利用個人資料的方式。

〔臉書開放青少年隱私大門〕以 102 年 10 月中臉書調整針對 13~17 歲青少年族群的隱私政策為例，原本青少年族群的 po 文僅允許朋友、朋友的朋友能夠閱讀；但新政策允許青少年選擇公開自己的 po 文，這將使所有的網路使用者都可以看到青少年所發表的訊息內容。因此，已有家長對於未來青少年可能無法承受 po 文或照片公開的風險，表示擔憂。

〔以開放態度認識社群服務〕家長們在使用社群服務時可以盡量保持開放心態，因為在無法阻擋孩子的社群網路生活前提下，更重要的是瞭解這些社群服務，進一步讓孩子認識相關風險，並在使用時也能保護自己的隱私。





為協助孩子降低因為使用社群網站的個資隱私外洩風險，建議您教導孩子具備以下相關的保護觀念以及自保之道。

1. 定期檢視與調整社群網站服務的隱私權設定

陪同孩子檢視公開在社群網站上的個人資料檔案，以及隱私權設定方式，尤其當知道該社群網站推出新服務或修改政策時，應再次檢視其隱私權聲明或資料使用政策。

2. 養成每個 po 文 / 照片設定合適分享對象的習慣

許多社群服務會提供針對不同的 po 文或照片設定可閱讀的對象，然而大多數使用者多未設限，允許不管是熟或不熟的朋友看到一樣的內容。可以請孩子先將自己的社群朋友進行分類，並養成習慣，將每一個 po 文都設定合適的分享對象。

3. po 文 / 照片前務必三思而後行

無論社群網站上的隱私權設定得再怎麼嚴謹，或者要求朋友保守秘密，一旦私密訊息 po 上網，我們對這些文字或照片就已失去控制權。例如，許多家長喜歡在部落格或臉書上分享寶寶成長，甚至是洗澡全身光溜溜的照片，這些照片一旦在網路上公開，就很難控制或掌握資訊如何被使用，未來孩子長大後可能變成同儕取笑的對象。

和孩子一起檢視臉書隱私設定 Check List

臉書為臺灣使用人數最高的社群網站，也是多數孩子經常使用的社群網站，因此，以下**基本**的臉書隱私設定檢查清單，可做為家長和孩子進行隱私權設定的參考。

1. 啟用安全瀏覽功能

為提高駭客干擾孩子臉書帳號的難度，在臉書「安全性設定」功能選項中，啟用『[加密安全瀏覽模式](#)』的服務。



2. 避免在個人檔案中留下過多資訊，尤其是聯絡資訊

臉書帳號包含許多可提供他人檢視的個人資料，這些資料不一定要填寫，須提醒孩子絕對不要填寫手機號碼、地址等聯絡資訊。

3. 將朋友清單進行分類

花時間請孩子將朋友逐一分類，區分出摯友、點頭之交、家人等類別，分類後才能夠針對不同的朋友進行不同的隱私設定。

4. 限制「誰可以看到我」的對象

在自己的動態時報上貼文時，可依朋友的分類，限制誰可以看到該貼文。

5. 管理被標註(tag)的貼文或相片

啟用「動態時報和標籤設定」下的「[動態時報審查](#)」功能，每當有用戶在您的相片或貼文新增標籤時，必須先批准，標籤才會顯示。當孩子發現朋友已經把他/她標註在不喜歡的照片中，也可使用「[刪除標籤](#)」功能來移除這些標註。

6. 控制哪些應用程式可以存取孩子的個人資料檔案

臉書的應用程式或遊戲可以存取姓名、大頭貼、性別、人脈、朋友名單等公開資訊，若不希望應用程式存取上述資訊，可在「[應用程式設定](#)」中進行移除，或直接關閉平台功能。

7. 設定不讓 Google 或其他搜尋引擎搜尋到孩子的臉書頁面

臉書的「隱私」設定下的「[誰可以搜尋我？](#)」功能可勾選關閉，這樣 Google 或 Yahoo 等其他搜尋引擎就無法連結到孩子的頁面(動態時報)。

8. 封鎖朋友和應用程式

若孩子過去曾回覆大量的朋友邀請，或確認大量的遊戲請求，可透過「封鎖」設定下的「[封鎖應用程式](#)」及「[封鎖用戶](#)」功能，來封鎖不認識或者有問題的「朋友」，或已經不再玩的遊戲，避免這些朋友或遊戲廠商繼續存取孩子的資訊。



教孩子個資不外洩 爸媽加油讚 (4)



(4)

出版者	教育部
發行者	蔣偉寧 教育部部長
召集人	梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理
指導委員	楊鎮華 教育部資訊及科技教育司司長 劉文惠 教育部資訊及科技教育司副司長 林燕珍 教育部資訊及科技教育司高級分析師 許雅芬 教育部資訊及科技教育司數位學習科程式設計師 劉玉珍 教育部資訊及科技教育司數位學習科程式設計師
審查委員	林杏子 國立高雄大學資訊管理學系教授
撰稿人員	梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理
承辦單位	財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會
出版日期	102 年 11 月
其他類型版本說明	無



本著作採用創用 CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。

創用 CC 內容請見：

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW

※ 此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。